

**הרשמה לאתר ניצת הדובדבן** : כדי לבצע הזמנה יש צורך בהרשמה ראשונית, בה תתבקשו להזין פרטים אישיים: שם מלא—כתובת—טלפון—מייל—טלפון. לאחר שנרשמתם, בצד ימין למעלה יופיע שם הלקוח.

**\*הזמנה ללא הרשמה לאתר לא תיקלט, לכן מומלץ להירשם בתחילת ההזמנה ולא בסופה כדי למנוע תקלות בהמשך.**

בעת המעבר לתשלום יש לסמן את הפרטים הבאים:

**\*חברות במועדון ניצת** - במידה ואינכם חברים, הצטרפות למועדון היא בתשלום חד פעמי של 20 ₪ ללא חידוש שנתי, המועדון מזכה בהנחות והטבות המפורטות **בתקנון** האתר והחברה.

**\*משלוח עד הבית / איסוף עצמי** - במידה וכתובת המשלוח שונה מכתובת ההרשמה יש לציין זאת במקום המיועד לכך. בבחירת איסוף עצמי יש לציין **בהערות** מאיזה סניף האיסוף העצמי יתבצע.

**\*שמירת סל הקניות** - במידה והסל שהזמנתם ברובו "קבוע" ניתן לסמן את אופציית "**שמור סל**", כך בקנייה הבאה שלכם הסל יופיע. ניתן להוריד/להוסיף מוצרים לסל זה.

לתשומת ליבכם, לא מתאפשרת סליקה באתר בשלב זה לכל הישובים/ערים. לאזורים אשר הסליקה מתאפשרת יעלה דף ובו יופיע סכום חיוב של "1" ₪ - אנו לא גובים את עלות המשלוח במיידית אלו המערכת בודקת מול חברת האשראי שהכרטיס פעיל ושומרת מסגרת של 1 ₪. שאר האזורים, אנו ניצור עמכם קשר בהתאם לזמן הגעת ההזמנה, התשלום הוא באשראי טלפוני, וניתן להשתמש גם באשראי דיירקט.

לאחר ביצוע ההזמנה באתר, תתקבל הודעה ראשונית למייל על קליטת פרטי ההזמנה ומספרה. אישור זה אינו מחייב את החברה לספק את המוצרים שהוזמנו, והוא רק מעיד שפרטי ההזמנה נקלטו במערכת.

אם יחול שיבוש ו/או טעות בתיאור המוצר ו/או השירות, בתמונתם, תיאורם, מחירם או בכל פרט אחר, תהא ניצת הדובדבן רשאית לבטל את הרכישה ולבקשתכם.

אספקת המוצרים באמצעות שליחים תתבצע בהתאם לתנאי האספקה של חברת המשלוחים מטעם חברתנו, ובכפוף לרשימת הישובים של החברה בהן מתבצעת שליחות עד הבית, כמפורט [באזורי החלוקה](#) בהמשך.

החברה רשאית לשנות את מחירי המוצרים ואת דמי הטיפול והמשלוח מעת לעת. המחיר התקף ביחס להזמנה שביצעתם הוא המחיר שמתפרסם באתר בעת שהושלם תהליך ההזמנה.

ניתן לבטל רכישת מוצרים תוך 14 ימים מיום קבלתם, הדבר חל על מוצרים שיש בהם פגם/טעות או לחילופין מסיבת חוסר שימוש/חרטה. וזאת בפנייה בכתב לדואר אלקטרוני [onstore@nizat.co.il](mailto:onstore@nizat.co.il) או טלפונית לשירות הלקוחות. לאחר בדיקת הפנייה יועבר זיכוי לפי המחיר ששולם למוצרים בפועל (לא כולל דמי משלוח) ובניכוי עלות שליחות ההחזרה.

בכל שאלה או תקלה אתם מוזמנים ליצור קשר עם שירות לקוחות/שירות טכני בטלפון 02-5808933 או מייל [onstore@nizat.co.il](mailto:onstore@nizat.co.il)

המשך הזמנה בריאה ונעימה!...!!!